

Fraunhofer IAIO

Future Insurance Solutions

Fraunhofer Innovationsnetzwerk für
Versicherungen 2023-2024

Future Insurance Solutions

Fraunhofer Innovationsnetzwerk für Versicherungen

Themen 2023/2024

Trends, Technologien und Start-ups



Kundenberatung der Zukunft



Datenstrategien und Best Practices



Vernetzung und Austausch für Teilnehmende und Management



Nutzen für Versicherungsunternehmen

- Erkennen Sie aktuelle Digitalisierungstrends und bewerten diese mithilfe von Expertinnen und Experten
- Lernen Sie neue Technologien kennen und erproben Sie diese
- Profitieren Sie von Fraunhofer Know-how und dem Netzwerk
- Bauen Sie Methodenwissen auf und aus
- Kommen Sie im Verbund mit anderen Versicherungen und Fraunhofer schneller und besser voran
- Stärken Sie Ihre Innovationskultur

Zeitplan und Bedingungen

Laufzeit: Januar / Q1 2023 bis Dezember 2024

Hauptarbeiten von Fraunhofer IAO
Aktive Mitwirkung von Mitarbeitenden der teilnehmenden Versicherungen

Kosten: pro Teilprojekt; ab 16.000 € / Jahr

© Siarhei – stock.adobe.com

Future Insurance Solutions

Alleinstellungsmerkmale

Konkrete, direkt nutzbare Ergebnisse

Von Software-Prototypen bis hin zu individuellen Empfehlungen und Berichte liefert das Fraunhofer IAO Ergebnisse, die direkt in den Häusern eingesetzt werden können.

Langjährige Erfahrung mit Innovationsnetzwerken

Unsere Teilnehmenden aus den Versicherungsunternehmen schätzen den offenen, persönlichen und direkten Austausch.

Übertragung des Innovationsfunken mit Innovation Angels

Wir begeistern für neue Technologien und entwickeln Szenarien und Roadmaps, wie diese im Versicherungsunternehmen erprobt werden können. Die Innovation Angels lernen Potenziale zu entdecken, zu analysieren und in ihre Unternehmen zu tragen.

Gemeinsame Erfahrungen und Projekterkenntnisse

Exemplarische Umsetzung von ausgewählten konkreten Projekten. Wissenschaftliche Expertise, technologisches Know-how und Neutralität von Fraunhofer.

Offener Dialog auf Augenhöhe

In den Fraunhofer Innovationsnetzwerken können sich teilnehmenden Unternehmen offen austauschen. Die Vertragsgestaltung und die Moderation durch Fraunhofer stellen den konstruktiven und rechtssicheren Rahmen dar.



© Ludmilla Parsyak / Fraunhofer IAO

Warum Fraunhofer?

Mehrwert von Projekten mit Fraunhofer

Tiefes Technologieverständnis und neutrale Technologiebewertung

Auf Basis einer Vielzahl an Projekt- und Forschungsarbeiten und eigenen Technologieentwicklungen – das Fraunhofer IAO liefert einen umfassenden Marktüberblick und kann je nach Bedarf eigene Lösungen, Angebote von Drittanbietern oder versicherungsinterne Entwicklungen empfehlen.

Fach- und Anwendungs-Know-how

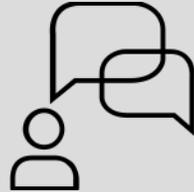
Dank langjähriger Erfahrungen am Fraunhofer IAO mit der Versicherungsbranche: Über 15 Jahre enge Zusammenarbeit in Digitalisierung, Datenanalyse und Innovationsprojekten



Future Insurance Solutions

Formate und Ergebnistypen

Impulsvorträge (von Fraunhofer und dem verbundenen Expertisenetzwerk) zu relevanten Themen



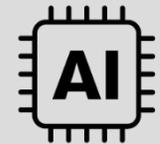
Berichte (Folien, PDF-Dokumente, Management Summaries ...)



Gemeinsame Besprechungen und Workshops



Software-Prototypen von Fraunhofer entwickelt, mit Input der teilnehmenden Versicherer (Use-Cases, Daten)



Hands-on und Live-Demos



Mit Future Insurance Solutions werden innovative Ideen und Technologien anfassbar und erlebbar, damit diese in den Häusern erfolgreich eingesetzt werden können.

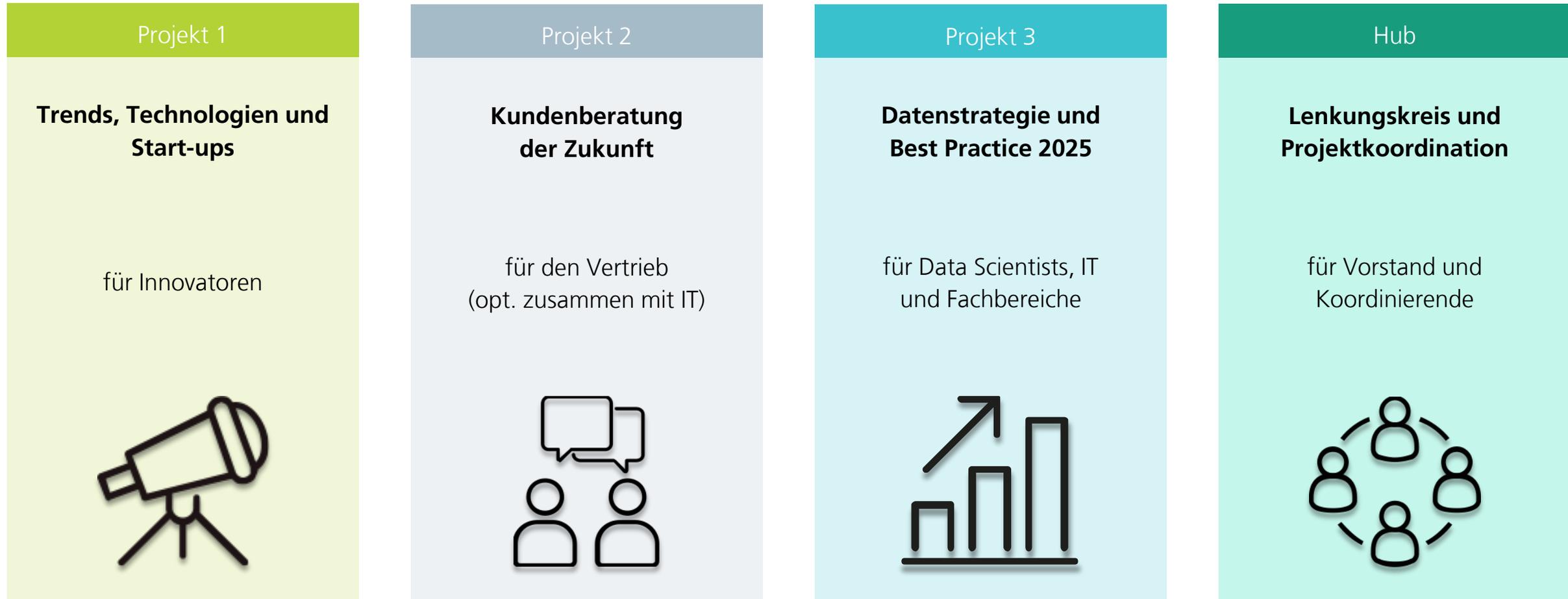


Mit dem Fraunhofer-Angebot
»Future Insurance Solutions« stärken wir die teilnehmenden Versicherungsunternehmen, um Innovations- und Digitalisierungs-Know-how im Unternehmen auszubauen, neue Technologien zum Einsatz zu bringen und wichtige Unternehmensprozesse zukunftsorientiert zu gestalten.

© Siarhei – stock.adobe.com

Themen und Zielgruppen

Future Insurance Solutions – Fraunhofer Innovationsnetzwerk für Versicherungen 2023-2024



In allen Projekten werden aktuelle und relevante Innovationsmethoden (z. B. Design Sprints, Design Thinking, agile Methoden ...) eingesetzt.

Trends, Technologien und Start-ups für Innovatoren

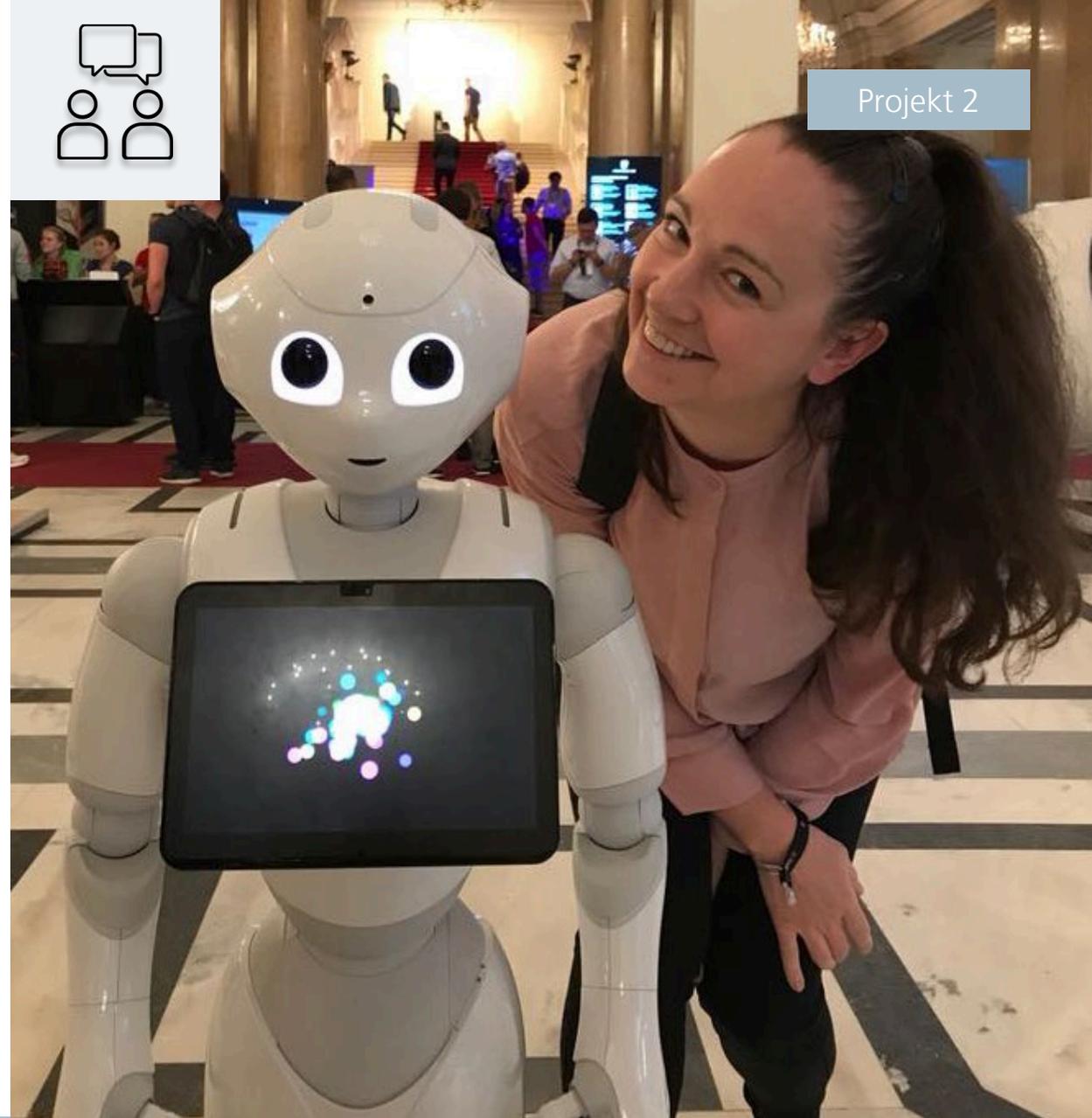
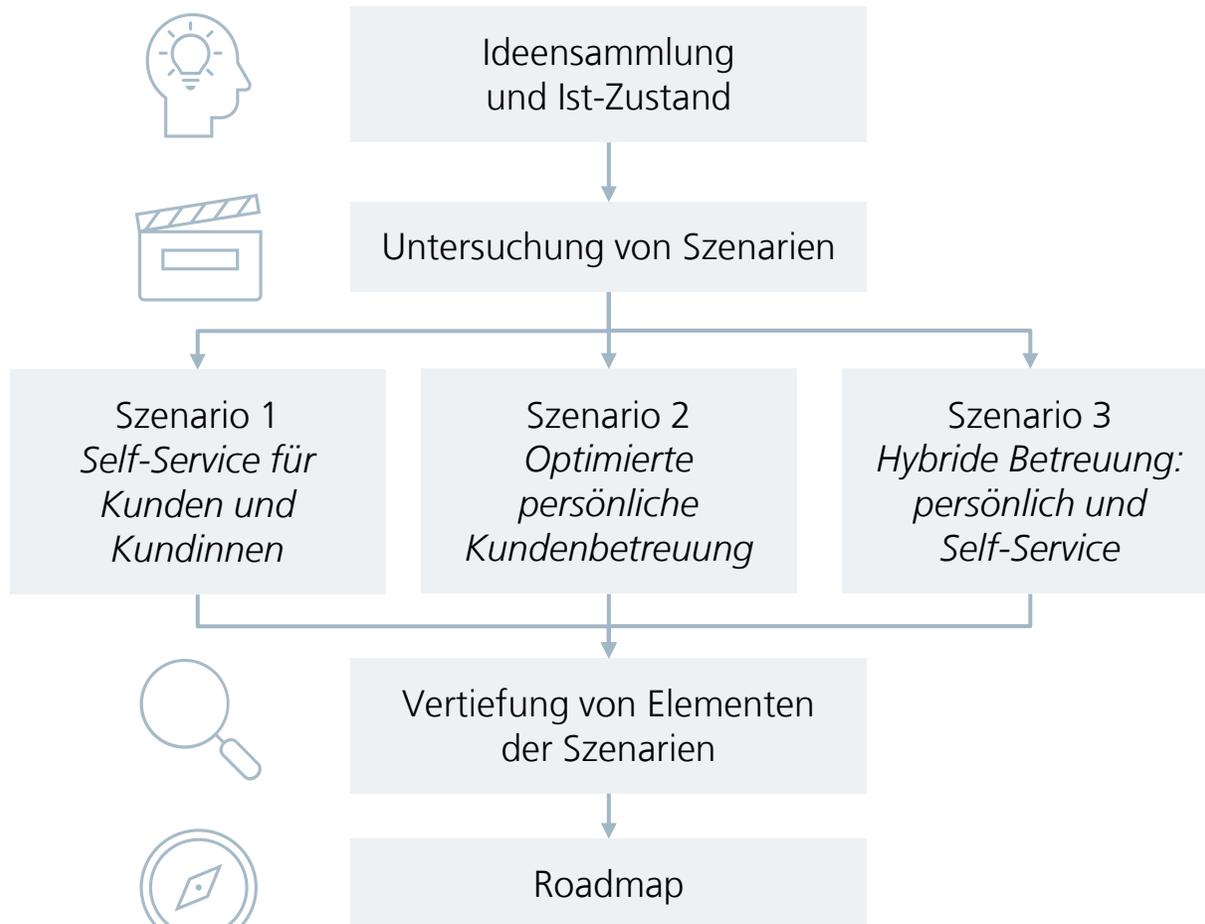


Projekt 1



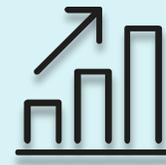
Kundenberatung der Zukunft für den Vertrieb

Projekt 2



Datenstrategie und Best Practice 2025

für Data Scientists, IT und Fachbereiche



Projekt 3



Tima Miroshnichenko



Sammlung und Anpassung
der Themen



Vorstellung und Auswahl
Schwerpunktthemen



Vorbereitung Vertiefungen



Workshop für Fachbereiche

Schwerpunktthema
1

2

3

4

5

Schwerpunktthema
6

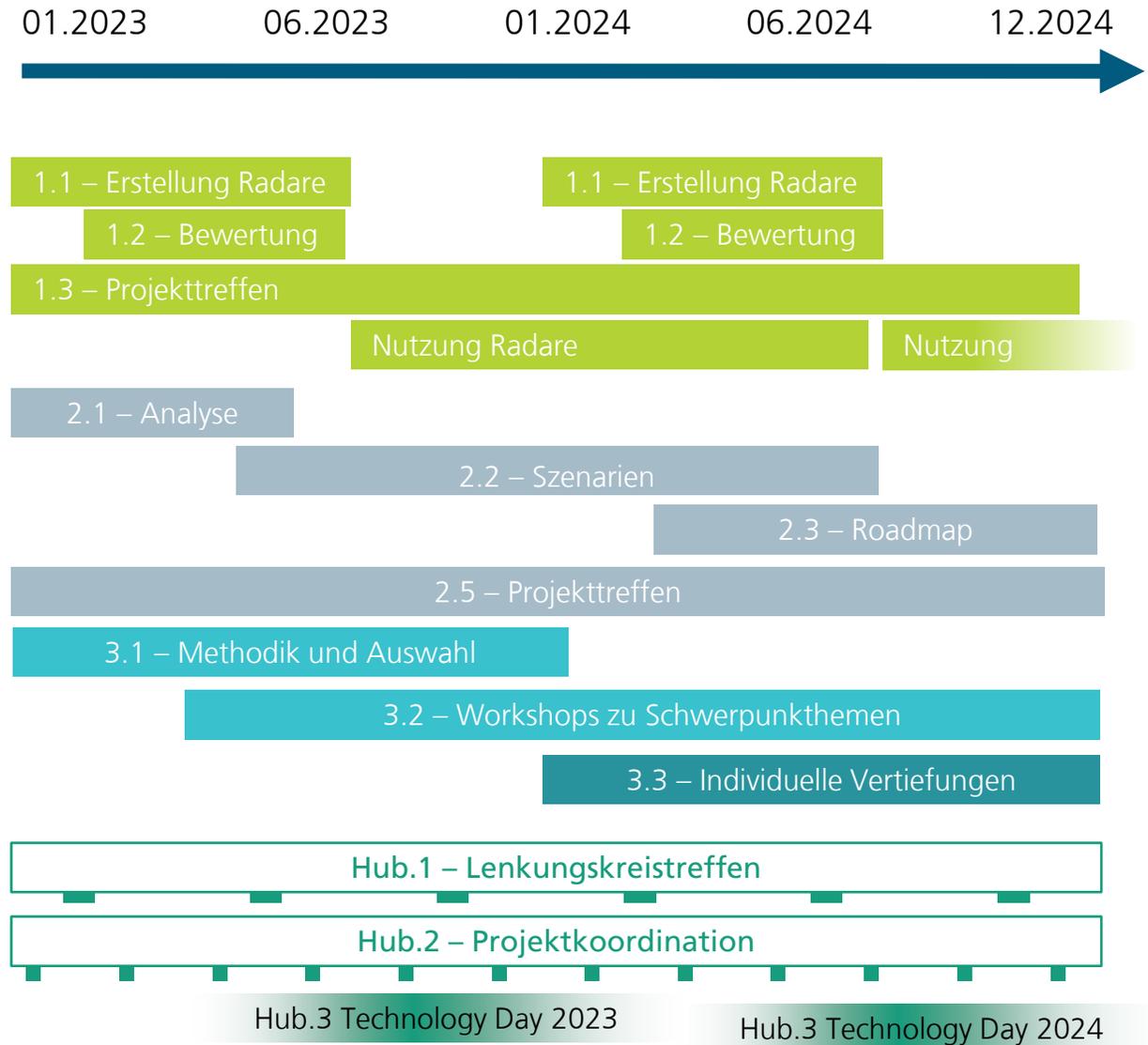


Optionale individuelle Vertiefungen:
Design Sprint oder Hackathon

Future Insurance Solutions

Gesamtprojektplan

Projekt 1	Trends, Technologien und Start-ups	
Projekt 2	Kundenberatung der Zukunft	
Projekt 3	Datenstrategie und Best Practices 2025	
Hub	Lenkungsreis und Projektkoordination	



Rückblick 2016 bis 2022

Fraunhofer Innovationsnetzwerk für Versicherungen

Seit 2016 arbeiten Versicherungsunternehmen und Fraunhofer IAO im Fraunhofer Innovationsnetzwerk für Versicherungen erfolgreich zusammen.

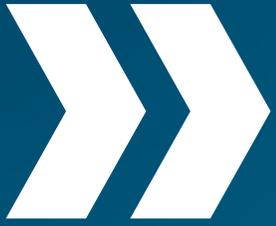
Ausgewählte Themen und Ergebnisse:

- ✓ Technologie- und Start-up-Radare
- ✓ KI-Lösungen für Datenextraktion, Textverstehen, Betrugserkennung und Sprachassistentz
- ✓ Blockchain und Use Cases
- ✓ Process Mining, u.a. für Kfz-Schaden
- ✓ [Hackathon](#) (Chatbot Kfz-Jahresbeitragsrechnung)

Seitherige Teilnehmer in Teilprojekten des Netzwerks:

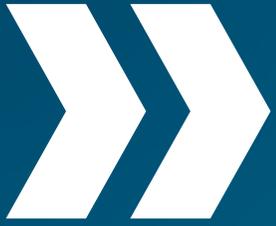
- Basler Versicherungen
- BGV Badische Versicherungen
- LVM Versicherung
- NÜRNBERGER Versicherung
- Provinzial
- VHV Versicherung
- WGV Versicherung
- Württembergische Versicherung





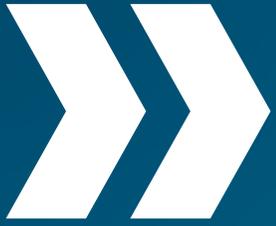
Einen wichtigen Erfolg, den wir aus dem Fraunhofer Innovationsnetzwerk mitgenommen haben, ist die Verstärkung unserer eigenen Innovationsaktivitäten. Hinzu kommen wertvolle fachliche Impulse, welche dazu beigetragen haben, unsere internen Prozesse zu optimieren und uns als Unternehmen technologisch weiterzuentwickeln.«

Matthias Kreibich, Vorstandsmitglied/Finanzvorstand BGV Badische Versicherungen



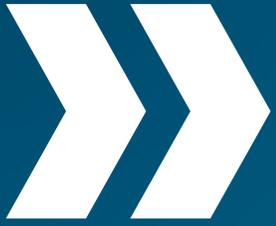
Das Fraunhofer Innovationsnetzwerk ist für uns eine wertstiftende Plattform, um innovative Technologien mit anderen Versicherern zu diskutieren und gemeinsam in praxisnahen Use Cases zu erproben.«

Silvia Mann-Kundt, IT-Leiterin Competence Center Versicherung W&W-Gruppe



Der Nutzen des Innovationsnetzwerks liegt für uns in dem Austausch und der Zusammenarbeit mit anderen Versicherungsunternehmen zur gemeinsamen Bewertung von aktuellen Markt- und Technologieentwicklungen und Kundenerwartungen. Wir können aufgrund der flexiblen Teamstruktur die jeweiligen Experten aus den Unternehmen zusammenbringen.«

Michael Hermann, Abteilungsleiter Digitalisierung WGV-Versicherung,
Projektkoordinator Innovationsnetzwerk für Versicherungen seit 2016



Es werden die Erfahrungen der Teilnehmer eingebracht und gemeinsam innovative Lösungen erarbeitet. Die anschließende Übernahme in unser Unternehmen wird von Fraunhofer IAO unterstützt. Die Expertise von Fraunhofer IAO und den über das Fraunhofer IAO hinzugezogenen Experten – sowohl technisch als auch methodisch – ist Basis und von sehr hohem Wert für das gesamte Netzwerk. Die Radare zu Start-ups, Plattformen und Technologien haben Wissen im Unternehmen verankert und, mit dem Austausch mit anderen Versicherern, wichtige Impulse für uns geliefert.«

Michael Hermann, Abteilungsleiter Digitalisierung WGV-Versicherung,
Projektkoordinator Innovationsnetzwerk für Versicherungen seit 2016

Kontakt

Dr. Maximilien Kintz
Leitung Team Angewandte Künstliche Intelligenz
Tel. +49 711 970-2182
maximilien.kintz@iao.fraunhofer.de

Thomas Renner
Institutsdirektor, Leitung Forschungsbereich Digital Business
Tel. +49-711-970-5101
thomas.renner@iao.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO
Nobelstr. 12
70569 Stuttgart
www.iao.fraunhofer.de

Informationen zu unserem Projekt finden Sie online unter:
[https://www.digital.iao.fraunhofer.de/de/leistungen/
Digitalisierung/futureinsurancesolutions.html](https://www.digital.iao.fraunhofer.de/de/leistungen/Digitalisierung/futureinsurancesolutions.html)